

文明  
安康

第19期

2022年10月28日

# 创文动态

—— 共建文明城市 共享幸福安康 ——



安康市创建全国文明城市工作指挥部办公室

# 目 录

## 创文快讯 1

- 市创建全国文明城市工作指挥部召开重点工作调度会议
- 王彪听取创文工作汇报
- 王浩检查督导创建全国文明城市道路交通环境综合整治工作
- 市级领导带头深入一线调研督进创文工作

## 聚焦巩固提升 5

- 市创文办持续推进巩固提升阶段创文工作

## 部门动态 7

- 各部门推进创文工作落实情况
- 市级媒体创文宣传动态

## 创文荟萃 9

- 市人大机关多措并举抓创文
- 高新区聚焦重点环节全力推动创文工作走深走实
- 我是小小宣讲员 快板声声话文明
- 媒体走基层 创文看变化 | 从“脏乱差”到“风景线”
- 媒体走基层 创文看变化 | 这灯，亮到群众心里了

## 曝光台 17



## 市创建全国文明城市工作指挥部召开 重点工作调度会议

10月28日，市创建全国文明城市工作指挥部召开重点工作调度会议，市长王浩出席会议并讲话，市委常委、宣传部部长陈莲主持会议，市委常委、安康高新区党工委书记罗武侠出席会议。



会议通报了镇办社区创文工作排名情况和《安康市创建全国文明城市动态管理措施（负面清单）预警管控机制》，听取市市场监管、文旅广电、科技、应急管理等部门以及安康高新区创文工作推进情况汇报，观看了创文暗访专题片。会议强调，创建全国文明城市已经进入攻坚时刻、关键时刻，要坚定信心持续加压推进，坚决克服麻痹思想，以咬定青山不放松的决心，对各项任务指标清单化

管理、项目化推进、精细化落实，严格对照测评标准提高工作质效，通过大整改实现大提升，确保各项创建任务不折不扣落实。要坚持问题导向，聚焦重点精准发力，切实补短板、强弱项，从严整治国道环境突出问题，持续抓好行业领域达标提升，加强建筑工地规范管理，深入开展城中村环境秩序排查整治，积极开展城区交通秩序专项整治行动，按照区域行业层次组织模拟演练，主动发现问题、解决问题，举一反三整改提升，持续巩固成效。要做好培养、树立和宣传先进典型，广泛开展先进集体、道德模范等评选活动，举办先进模范事迹展览，开展道德大讲堂和先进典型学习教育活动，综合运用各类媒体和宣讲报告、公益广告等形式，不断提升社会文明风尚，号召全市全员积极行动起来，以主人翁的姿态投入到创文工作中去，汇聚创建文明城市、共创美好家园的强大合力。

会前，与会人员深入居尚社区、高新区天贸城、联合村、市公民道德模范馆，深入了解实地点位创文工作开展情况，现场协调解决存在的突出问题。

## 王彪听取创文工作汇报

10月24日，市人大常委会党组书记、主任王彪听取印染厂有关负责同志汇报原棉织厂老旧小区改造有关事宜。10月27日，听取汉滨区有关负责同志关于新铺社区、印染厂社区创文工作的汇报。

# 王浩检查督导创建全国文明城市 道路交通环境综合整治工作

10月23日，市长王浩带领市创文、交通、城管、住建、市场监管等部门负责同志，实地检查督导创建全国文明城市道路交通环境综合整治工作。市委常委、副市长柴丽，市政府秘书长张世波参加。



王浩一行检查督导国道316中心城区过境段路域环境整治以及卫生保洁、交通秩序、绿化美化等情况。强调要把道路交通环境综合整治作为创建全国文明城市的重要任务，全面排查短板弱项，针对性开展集中攻坚，一体化推进系统治理，从根本上改善交通干道沿线及周边环境质量。要提升路容路貌，认真做好道路交通秩序整治和两侧杂物清理、绿化补植，依法拆除私搭乱建建（构）筑物、查处私圈乱占行为，统筹推进农村人居环境综合整治，着力营造安

全、有序、优美的路域环境，持续提升安康文明形象。要规范市容秩序，加强建筑物立面风貌管控，强化户外广告管理，大力整治占道经营、乱摆乱放、车辆乱停等突出问题，扎实推进城市综合管理执法，以精细化管理促进市容环境整体提升。要健全长效机制，坚持集中整治与日常监管有机结合，治标与治本协同推进，压实各方责任，强化协同配合，教育引导群众积极参与环境整治工作，推动各项工作取得实效、保持长效。

## 市级领导带头深入一线调研督促创文工作

10月24日，市委常委、副市长柴丽督导金川社区、西坝社区创文工作。10月28日，市委常委、副市长殷勇到西站社区、张沟桥调研督导创文工作。10月28日，市委常委、安康军分区司令员王军贤安排工作人员前往辖区督导创文工作。10月26日，市委常委、市纪委书记、市监委主任罗晓君在市纪委监委机关安排包联社区创文等工作。10月23日，市委常委、宣传部部长、石泉县委书记陈莲在汉滨区诚鹏机电城、安康东高速出口、宝业陕南农特产品物流园、新城街道木竹桥村督导调研创文工作。10月24日，市委常委、安康高新区党工委书记罗武侠在现代城社区、安康大道、316国道建民段督导创文工作。10月28日，就市创文重点工作调度会反馈问题，第一时间带领有关部门负责人到辖区重点部位，现场督导推进创文问题整改工作。郑小东、王孝成、李全成、陈伍文、杨首艳、唐纹、陈伦富、郑红丹、刘惠生、唐军、马恒昌等市级领导分别到包抓社区开展创文督导。

# 聚焦巩固提升

## 市创文办持续推进巩固提升阶段创文工作

10月22日，市创文办对宝业陕南农特产品物流园、城东农贸市场、城东客运站及其周边的背街小巷进行检查。针对相关点位存在的创文宣传氛围不浓、环境卫生标准不高、公共秩序管理不严，工作细节把控不力等问题，要求相关责任主体夯实点位创文责任，迅速整改。



10月22日，市创文办督导一组对县河镇政府及周边、新时代文明实践所、便民大厅以及卫生院创文工作进行督导。



10月23日，市创文办未成组在安康市第一小学组织召开中心城区38所中小学校点位负责人创文巩固提升培训会。





10月24日、28日，市创文办宣教组对建筑工地、街道办事处、社区相关点位及市、区九家医院创文社会宣传工作进行督导检查。



10月24日，市创文办督导三组到市交通局就汽修行业整治工作进行督办。

10月24、25日，市创文办宣教组组织开展第二批12个社区模拟入户问卷调查演练，并对各社区问卷调查情况进行排名通报，对发现的问题提出整改要求。

10月28日，市创文办督导二组对市政府十字疏堵保畅工作进行现场调研指导。



近期，市创文办志愿服务指导组对主要交通路口文明交通劝导志愿服务活动进行督导检查。

## 部门动态

**市纪委监委：**10月21日，汉滨区江北街道办事处组织建成区内10个村（社区）在市纪委监委帮扶的张岭社区开展创文巩固提升现场观摩会。市委巡察办、派驻纪检监察组和机关室部50余名志愿者参加了观摩会。

**市委编办：**10月25日，市委编办深入育才社区安康职业技术学院家属院、汉滨初中家属院、市科协家属院等8个老旧家属院开展创文整治“回头看”，对实地点位易忽视问题进行全面排查，下发问题督办单6份，现场整治乱堆乱放、垃圾桶破损、楼顶种菜、摩托车占汽车停车位、飞线充电等问题60余个。

**市委政研室（改革办）：**近期，市委政研室（改革办）同香溪社区相关人员到金州国际城小区及周边商业街开展创文巩固提升工作。

**市交通运输局：**10月25日下午，市交通运输局召开机动车维修行业创文整治工作推进会，进一步加强机动车维修行业监督管理，确保机动车维修行业整治工作取得显著成效。

## 市级媒体创文宣传动态

10月21日至10月27日，《安康日报》共刊发创文相关稿件24篇。刊发公益广告“向陕西好人学习 陕西好人秦花）”“让森林走进城市 让城市拥抱森林”等相关内容共1个整版。刊发“共建文明城市 共享幸福安康”“爱我安康，树好形象”“强化诚信

建设，提高文明水平”等创建全国文明城市宣传标语 11 条。《安康新闻网》网站刊发创文新闻、信息、网评共计 14 条，刊发创文公益宣传标语 10 条。视频号推送创文短视频 3 个，公众号推送专题文章 10 篇。

安康广播电视台电视单元播发创文稿件 205 篇，拍摄制作《我为创文代言》等系列公益广告、短视频 3 条。对社区（村）创文模拟应急演练、创文入户问卷调查模拟演练、高新区政务服务中心“速度+温度”助力创文、汉滨区西关社区楼道灯亮了 群众心暖了、老城街道创文“随手拍”等进行宣传报道。同时，拍摄制作第 20 期创文暗访曝光专题片。广播单元综合广播各栏目共计发布创文新闻类稿件 135 篇，播出 405 频次。微信公众号发布 34 篇，发布创文视频号 18 条；微博同步转发视频号 18 条；安康融媒发布稿件 5 篇；抖音发布创文相关短视频 16 条。交通广播各栏目共计发布创文新闻类稿件 430 多篇，播出 1100 多频次。微信公众号发布文明创建、文明交通劝导志愿服务“红黑榜”系列相关推文 20 篇，发布文明安康、文明交通等 15 条视频号。



## 市人大机关多措并举抓创文

连日来，市人大常委会机关全体干部职工身体力行做表率，率先垂范当先锋，积极调动社区居民积极性，力求帮扶社区的环境再优化、面貌再提升、功能再完善、文明再升级。

一是压责任、讲担当。按照市创文巩固提升培训明确的帮扶部门工作要求，各委室压实工作责任，各项任务落实到人，对标对表、举一反三，切实抓好问题整改，确保创文各类问题全部清零。

二是建机制、抓落实。采取“三到三报”措施，即：各委室解决帮包小区具体问题必须到现场、每周督导检查必须到现场、国测期间人员值守必须到现场；各委室每月中旬向机关创文办报问题台账、每天报解决的具体问题、每周报工作开展情况。对发现的问题逐项建立台账，现场制定整改措施，实行销号管理；紧盯包抓点位难点问题，协调督促社区、部门共同解决，持续推进创文巩固提升进度。

三是真帮扶、促提升。联合市、区住建、城管、交警、市场监管、社区等力量，对桃园小区1号楼8户业主，涉及14家商户店面后的安全隐患进行拆除；对破损路面、围墙进行翻新；对破旧水表箱、老旧破损的公共健身器材进行更换维修；对私自占用的80余平方米公用绿地进行清理；就小区内的飞线问题及时联系相关部门加装电动车充电设备，干部上门对私搭飞线住户进行提醒教育；小区内重新规划了停车位，对乱停乱放车辆进行劝导；对居民楼内

外电线进行整理；对小区内的卫生环境和野广告多次进行义务清扫，清洗消除卫生死角。广泛宣传爱护居住环境，引导居民主动参与创文工作，形成共建共治共享意识，想方设法持续优化小区环境，提升创建工作水平。通过整改，桃园小区坑洼不平的路面和脏乱差情况已经被一条洁净的水泥路和整洁的围墙所代替，小区面貌焕然一新！群众获得感、幸福感、安全感显著提升。

## 高新区聚焦重点环节全力推动 创文工作走深走实

连日来，安康高新区紧紧围绕实地测评点位和重点难点问题，抓要素、抓整治、抓巩固、抓提升，持续提高创建水平。

一是系统开展实地测评点位“回头看”。对照实地点位测评标准和交办发现所有问题，持续抓紧各类市场、背街小巷、城乡结合部和托管村等随机点位建设，并按照“清单制+责任制+销号制”管理方式，对各点位整改情况进行跟踪督办落实。

二是强力推进 316 国道和黄沟西路综合整治。严格落实市政府主要领导调研指示要求，成立工作专班，采取“专项执法+联合执法”的方式，全面加大 316 国道高新段沿线和黄沟西路综合整治力度，倾斜人力和物力保障，确保按期整改达标。目前，已安装 316 国道沿线路灯 298 座、敷设电缆 9800 米，补栽苗木 1520 平方米，开展专项联合执法 6 次，规劝出店占道经营行为 50 余起，清理拆除物品 160 余件。

三是深入巩固社区创文成果。围绕现代城、居尚花园、建民、

富家河四个社区创文目标任务，针对社区存在的“三堆八乱”现象进行持续排查整改，积极组织“敲门入户”行动和创文迎检演练，常态化开展宣传教育活动，深入推进秩序规范、设施维护、文明培育、群众参与等工作。开展问题集中排查 12 次，整改问题 60 余个，入户问卷调查 10 次，宣传教育活动 30 场次。

## 我是小小宣讲员 快板声声话文明

10月28日，安康高新区第四小学文明宣讲小分队走进居尚花园社区，开展文明宣讲活动。

活动中，小宣讲员向过往的居民发放文明共建提示卡，宣传创文知识、进行文明交通劝导。为增强劝导效果，他们还表演了自编自导的快板节目，用生动的形式倡导大家遵守交通法规、文明驾乘车辆和爱护环境等。和着轻快的节拍，同学们富有韵律的宣讲，引起听众的强烈共鸣，达到了声声入耳、句句入脑的效果。



## 从“脏乱差”到“风景线”

秋高气爽，阳光明媚，走进汉滨区新城街道枣园社区，干净整洁的街巷，归置整齐的“飞线”，有序停放的车辆，让人赏心悦目，就连平日居民不愿接近的垃圾站都变成了靓丽的风景线……

泸康公寓小区是枣园社区创文难度较大的小区之一，过去很多工作滞后。在市委机要保密办公室的大力推动下，如今墙面、地面干净整洁，摩托车、电动车停放有序，新栽的绿化带也生机勃勃。小区居民沐浴着秋日的阳光，在崭新的健身器材上悠闲地锻炼着身体。



“原来这片空地堆满了乱七八糟的白色泡沫箱、闲置的建筑木材等杂物，创文工作开展后，市委机要保密办公室和社区干部入户宣传、多方协调、组织工作人员进行彻底清理。”泸康公寓小区73岁的居民柴玉安回忆，当时正值酷暑，十几个工作人员顶着烈日工作，衣服都湿透了，大家心疼地劝说“别弄了”，但他们依然坚持，用了一周时间才彻底将10余年的垃圾杂物清理完，前后运了二三十车。“看着来之不易的成果，小区的居民再也不忍心再乱堆乱放，都自觉地加入保持环境卫生的行列。”柴玉安说。

据市委机要保密办公室李宏建介绍，自8月12日市创文指挥部安排该办包抓枣园社区创文工作以来，该办闻令而动、迅速行动、积极作为，先后深入重点测评点位摸实情、查问题，对标创文测评体系和新版操作手册把准症结，同时抽调2名干部脱产充实到社区开展创文工作，组织全体干部职工会同社区干部进入辖区测评点位，围绕环境卫生、车辆停放、占道经营、门前四包等问题，进行拉网式、全覆盖动态排查，对已发现的问题及时更新、建立问题清单和整改台账，逐项制定整改措施，跟踪督办落实到位。对于群众关切的重点难点问题，及时发现、及时交办、及时整改、全过程监管，确保各类问题从严从实从快整改落实到位。针对创文重点工作周评比通报排名较差问题，认真剖析原因、深刻反思，及时联系枣园社区以及其他包抓帮扶单位对影响创文工作滞后的点位开展重点整治，并邀请市创文办深入现场指导和模拟评估，及时协调解决新情况新问题。

与此同时，市委机要保密办公室会同社区聚焦重要路段、重要场所、重要点位加大户外创文宣传，充分利用电子大屏、宣传标语、建筑围挡等开展公益广告宣传。比如，在泸康公寓小区等点位开展“创文宣传进社区”活动，敲门入户与居民面对面宣讲政策，开展社会民意调查、文明行为劝说等工作，进一步提升群众文明素养和创文意识。截至目前，累计新增公益广告牌55个，入户宣传100余人次，协助社区组织群众核酸检测10余次，发放创文宣传资料1000余份。

针对社区文娱基础设施配套不足等问题，该办积极提供专项帮扶资金，用于公共场所的设施管护和改造提升，积极助推创文工作



提质增效。在集贸市场、背街小巷、主要干道等人流密集场所，增聘临时人员加大保洁清扫频次，会同相关部门化开展常态联合巡查执法，持续巩固五大专项整治成果，坚决防止环境脏、乱、差等各类问题反弹。截至目前，新聘保洁人员 10 个，添置垃圾桶（箱）8 个，清理野广告 2050 处，聘请工人清运泸康公寓小区垃圾 20 余车次，铺设电缆管道裸露层水泥硬化 200 余米，开展义务清扫等志愿服务 10 次。

该社区支部书记田玉云说：“自创文工作开展以来，在市委机要保密办公室和其他帮扶单位的帮助下，我们社区人员少、资金不足等短板得到有效弥补，基础配套设施也得以提升。在大家的带动下，居民群众也积极参与创文工作中，社区创文氛围逐渐浓厚，创文成效日益显现。”

“过去小区内没划停车位，电动车、摩托车横七竖八地停放，也没有人管理。现在，小区划了规范的停车位，每天也有专人清扫、清运垃圾，平日也有人巡查，监督乱停乱放、乱堆乱丢等不文明行为，无论是环境还是居民素质都有了很大提升……”如今，说起创文带来的变化，泸康公寓小区的居民脸上满是笑容。

**媒体走基层 创文看变化**

## 这灯，亮到群众心里了

10 月 25 日，雨酿新寒，风来侵骨，西关社区汉滨区公路段家属院的居民们心却是暖暖的。

“小周，你来了呀！”看到汉滨区老城街道办西关社区干部周殷，刚步入小区的冉迪吉老人便热情地跟她打招呼。周殷也快步迎了上去，恭恭敬敬地把他搀到前面。这是她今天第四次巡视她的“领地”。



老人上楼很慢，洁白的墙面，整洁的阶梯，明亮的灯光，精致的标识，还有那颤颤巍巍却笑意盈盈的身影，很难让人想到：在数月前的某个夜晚，冉大爷还一手拿着手机充当光源，一手扶着栏杆，在昏暗凌乱的楼道里艰难地独行。

“居民口中的以前是什么样子？”周殷拿出手机给记者看照片。原来，该家属院于1999年建成，共有3栋42户居民，属典型的“三无”老旧小区，“以前小区墙面污损不堪，灰尘和蜘蛛网到处都是，野广告一层摞一层，楼顶的积尘能有三四公分厚；下水道堵了，不下雨臭味刺鼻，下雨院子就积水成渊；公共空间也被乱圈乱占，一米多宽的楼道有时候过人都费劲。”“最要命的是路灯全坏了，老人和孩子摸黑上下楼太不安全了。”住户余天水补充说。

“其实，我们做的小事情不值一提。创建为民、创建利民、创建惠民。在市、区工会和众多上级部门的帮助指导下，近半年来，社区发动干部主动出击，转变作风、沉下身子，把根扎进群众当中，以实实在在解决老百姓急难愁盼为抓手，不断提升创文工作质效。”社区书记李文泽接着说，“亮灯计划就是改善居民生活环境的一项

重要内容，已经在社区 9 个老旧小区 24 个单元楼全面启用，群众再也不会摸黑了。” “为了创文我们李书记已经好久没有休过假，孩子、嫂子整天见不着，八十来岁的阿姨也快不认识他了。”周殷的调侃让李汶泽有些不知所措，30 秒沉寂后他开始反驳：“也没那么夸张，隔一个月还会去陪母亲吃顿饭的。也别说我，你也没少跟我诉苦”。一位社区大姐笑着抢话道：“‘妖精’开始包联汉滨区公路段家属院的时候都不会笑了。”阳光、自带喜感，人人喜欢的“开心果”——周殷，就是大家口里的“妖精”。与记者交谈中，社区里的工作人员开始彼此相互“揭起短来”，笑着笑着就都红了眼眶。

“刚来哭过没？” “没有，我很坚强。开始确实很难，刷墙、扫院子都没啥，尤其在清理乱搭乱建的时候，部分居民不理解，我们在责骂声中边劝边干。真委屈啊，眼泪好几次都差点没憋回去！清理五层楼顶杂物和积尘的时候可把我累坏了，扛着湿漉漉的几十斤的大口袋，一天上上下下跑了十多遍，手脚磨出血泡，全身疼了半月。”瘦小、精干的周殷渐渐面露喜色，“墙白了，院子整洁了，群众的心情也变得敞亮，慢慢地会向我示好并主动加入我们。现在嘛，我和小区的 42 户居民已经打成一片啦，到哪里都跟回家一样。” “在自己家干活吗？”记者追问，周殷微笑着摇了摇头说：“从不，现在倒好，落了一个家懒外勤的名号啦。”

“满分十分，您给创文工作人员打多少分？”住户马义花打出了 9.9 分，她说：“他们态度很好，很关心我们，都住二十几年啦，没想到环境会变得这样好，创文就是在大家谋幸福。” “我给打 8 至 9 分，我希望把供水管道更换了”，冉迪吉跟记者憧憬着小区的

未来。“在各级党委政府的大力支持下，我们社区所有老旧小区改造工程都已经提上日程，群众的居住环境和社会风气会越来越好，日子也会越过越舒心！”李汶泽对下一步工作胸有成竹。楼道感应灯通电的那一天，爱喝酒的余天水为此多喝了二两，他在小区便民群里激动地说：“亮的何止是灯啊！六七十岁摸上摸下真不容易，感谢党，感谢社区，为我们解决了大问题。”

下午6点，社区创文工作人员入户宣传开始了。7岁的小男孩余润东紧紧地拉住周殷的手，开心地对她说：“谢谢阿姨，以后我上下楼再也不害怕啦。”周殷一边抚摸着孩子的头，一边夸赞他勇敢，随后弯下腰拾起落在阶梯上的树叶，向着院子里的垃圾桶走去，小区里的灯也在这时都亮了起来，电视声、炒菜声、笑声在楼上此起彼伏……



●10月24日至10月26日，市、区创文办聚焦市场周边、医院周边，随机抽取中心城区22个社区（村）进行实地深度测评排名，评价名次较差的是：南门社区。

●10月24日、25日，市创文办随机抽取中心城区12个社区（村）开展第二批入户问卷调查演练。综合排名不到80分，进入红色区域的社区（村）是：兴安路社区、安火路社区、双堤社区、寇家沟村。

### 供稿方式

市创文办宣教组电话：0915-3283635

投稿邮箱：wenmingankang@163.com

---

报：省委文明办；

送：市委常委，市人大常委会主任、各副主任，市政府各副市长，市政协主席、各副主席；市委办公室，市人大常委会办公室，市政府办公室，市政协办公室，市纪委监委，市中级人民法院，市人民检察院；

各县区创文指挥部，市委和市级国家机关各部门、各人民团体、  
中省驻安各单位创文工作领导小组；

市创建全国文明城市工作指挥部总指挥、副总指挥。

---

安康市创文办

2022年11月3日印发

---



创文动态第19期



扫一扫关注微信公众号

讲文明话 办文明事

做文明人 创文明城